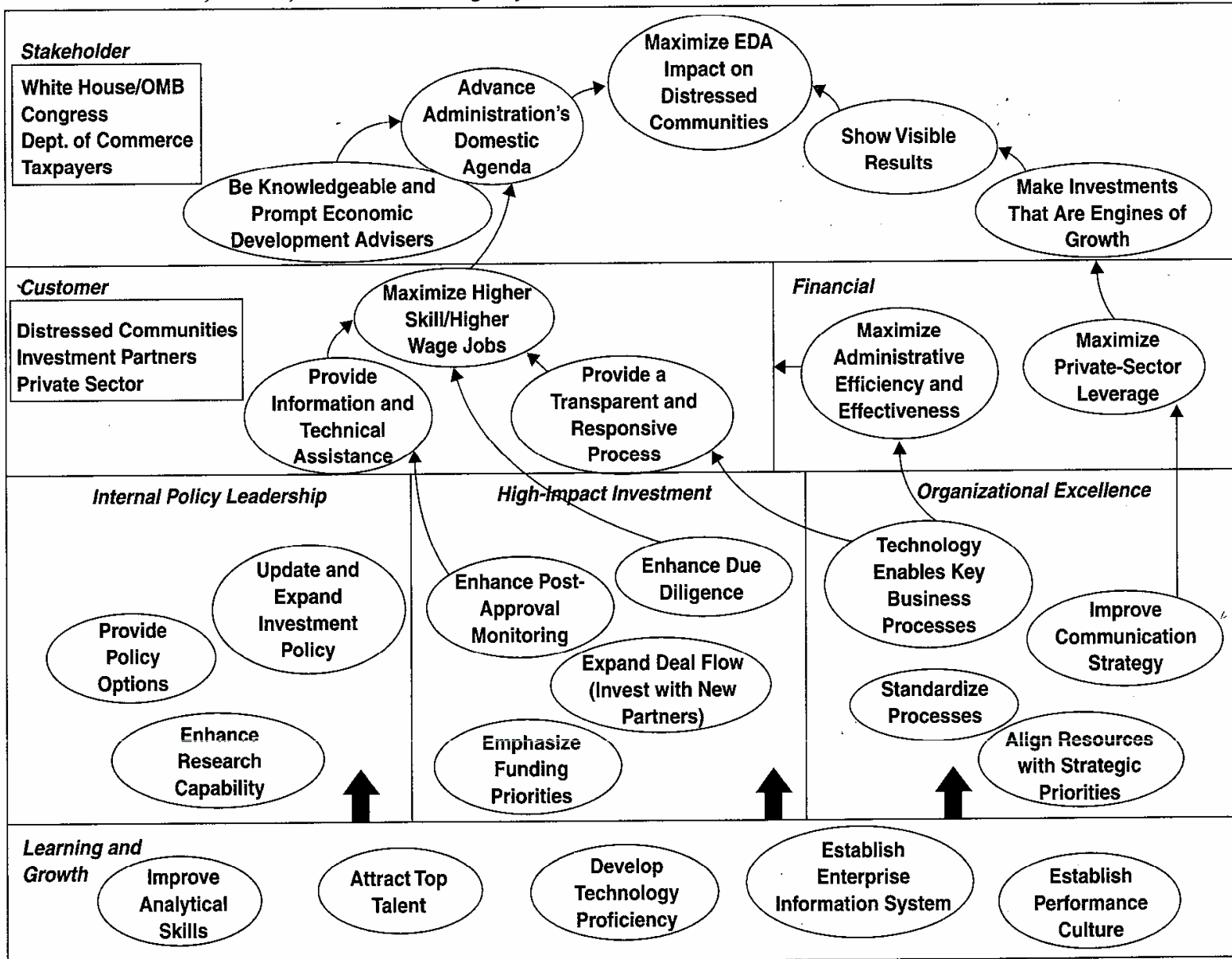


Figure 14-2 Economic Development Agency (EDA), U.S. Department of Commerce, Strategy Map

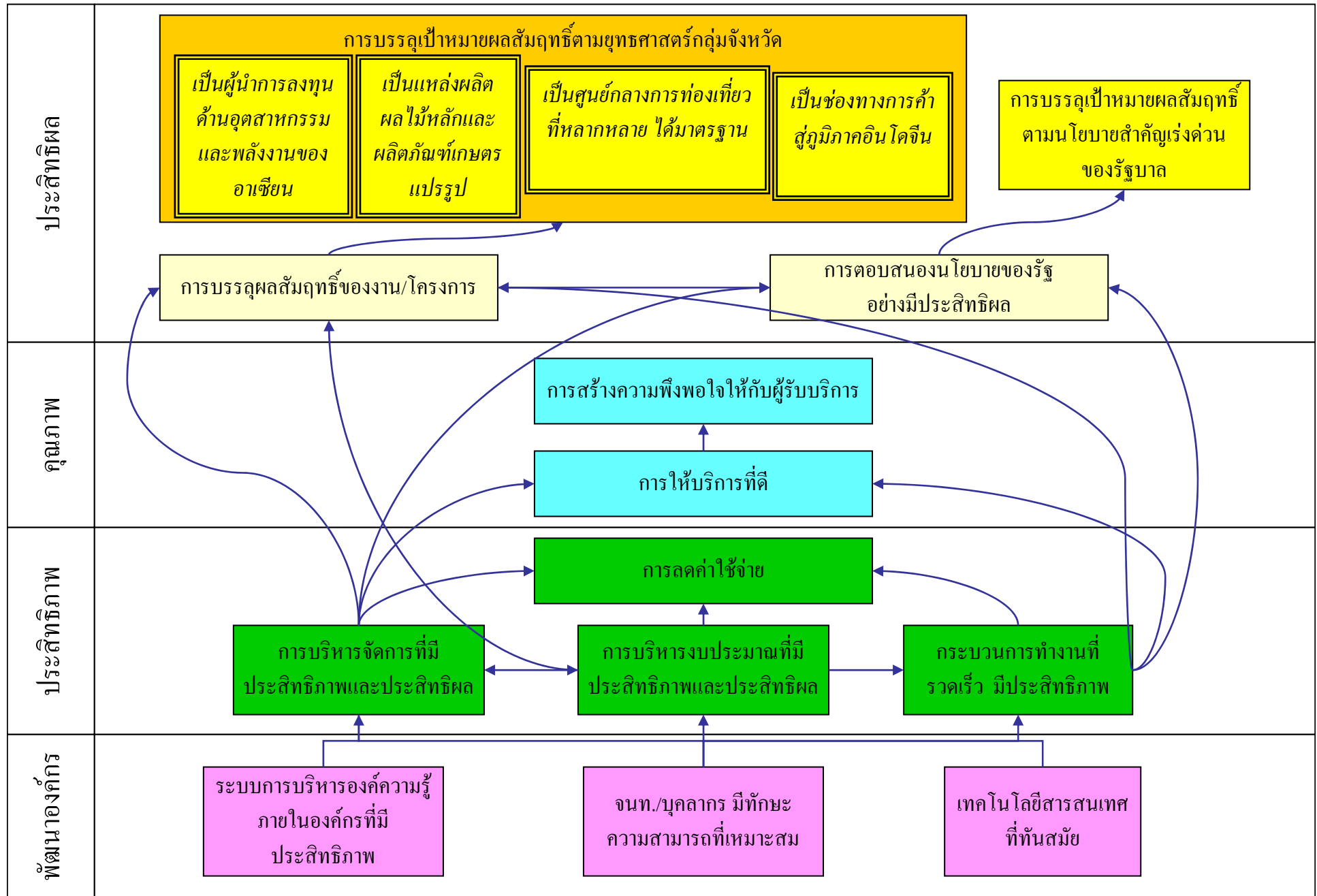
ตัวอย่าง

Become an Effective, Efficient, Results-Oriented Agency



ตัวอย่าง

Strategy Map 2 : กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก



แผนยุทธศาสตร์ → แผนปฏิบัติการ

วิสัยทัศน์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ
	1.		1.1 1.2 1.3 ...	<input type="text"/> <input type="text"/>
	2.		2.1 2.2 2.3 ...	<input type="text"/>
	3.		3.1 3.2 3.3 ...	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

แผนงาน
ด้าน.....

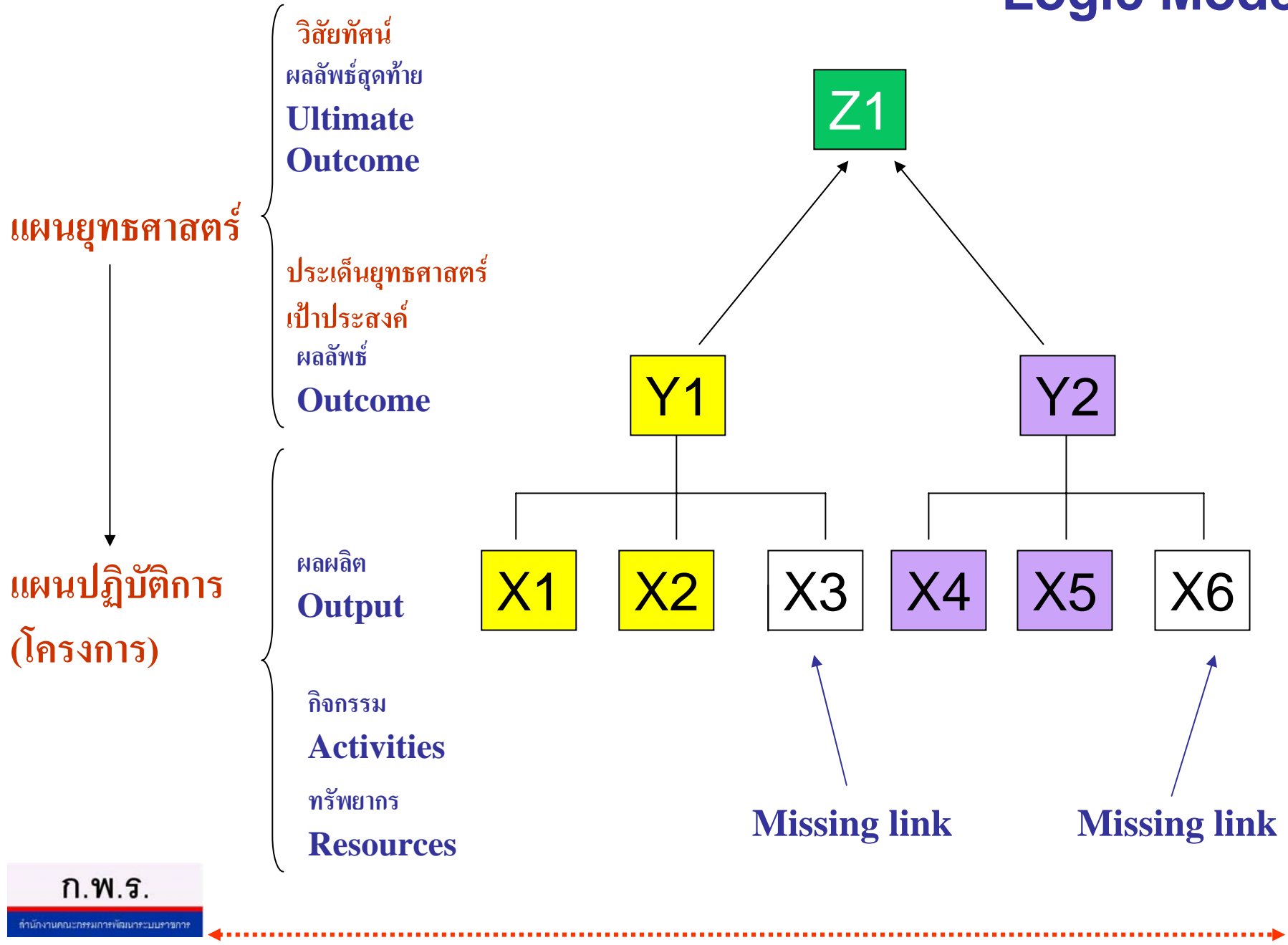
ผลลัพธ์สุดท้าย
ก.พ.ร.

← ผลลัพธ์



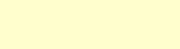














← ผลผลิต กิจกรรม ทรัพยากร
(เงิน คน)



Logic Model



แผนยุทธศาสตร์ → แผนปฏิบัติ

วิสัยทัศน์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการที่จังหวัด เสนอ	โครงการที่ กรมจัดสรรให้
	1.		1.1 1.2 1.3 ...	  	  
	2.		2.1 2.2 2.3 ...	 	 
	3.		3.1 3.2 3.3 ...	   	  



มิติการประเมินผลฯ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ 4 ด้าน

Financial Perspective

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

ส่วนราชการแสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด/จังหวัด

70%

Internal Work Process Perspective

มิติที่ 2 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ส่วนราชการแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการเช่น การลดค่าใช้จ่าย และการลดระยะเวลาการให้บริการ เป็นต้น

10%

มิติที่ 3 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ส่วนราชการแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

10%

มิติที่ 4 : มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ส่วนราชการแสดงความสามารถในการเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เช่น การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การบริหารคนและความรู้ในองค์กร เป็นต้น

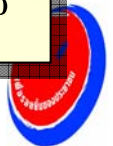
10%

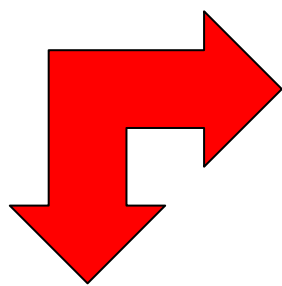
ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Customer Perspective

Learning & Growth Perspective

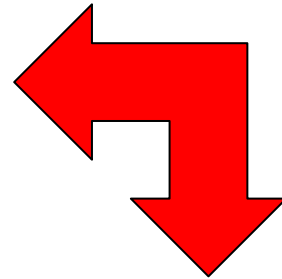




Financial

“To succeed financially, how should we appear to our shareholders?”

Objectives	Measures	Targets	Initiatives



Customer

“To achieve our vision, how should we appear to our customers?”

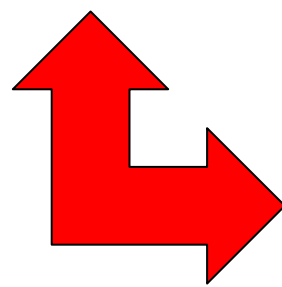
Objectives	Measures	Targets	Initiatives

Vision and Strategy

Internal Business Process

“To satisfy our shareholders and customers, what business processes must we excel at?”

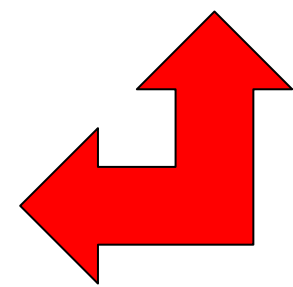
Objectives	Measures	Targets	Initiatives



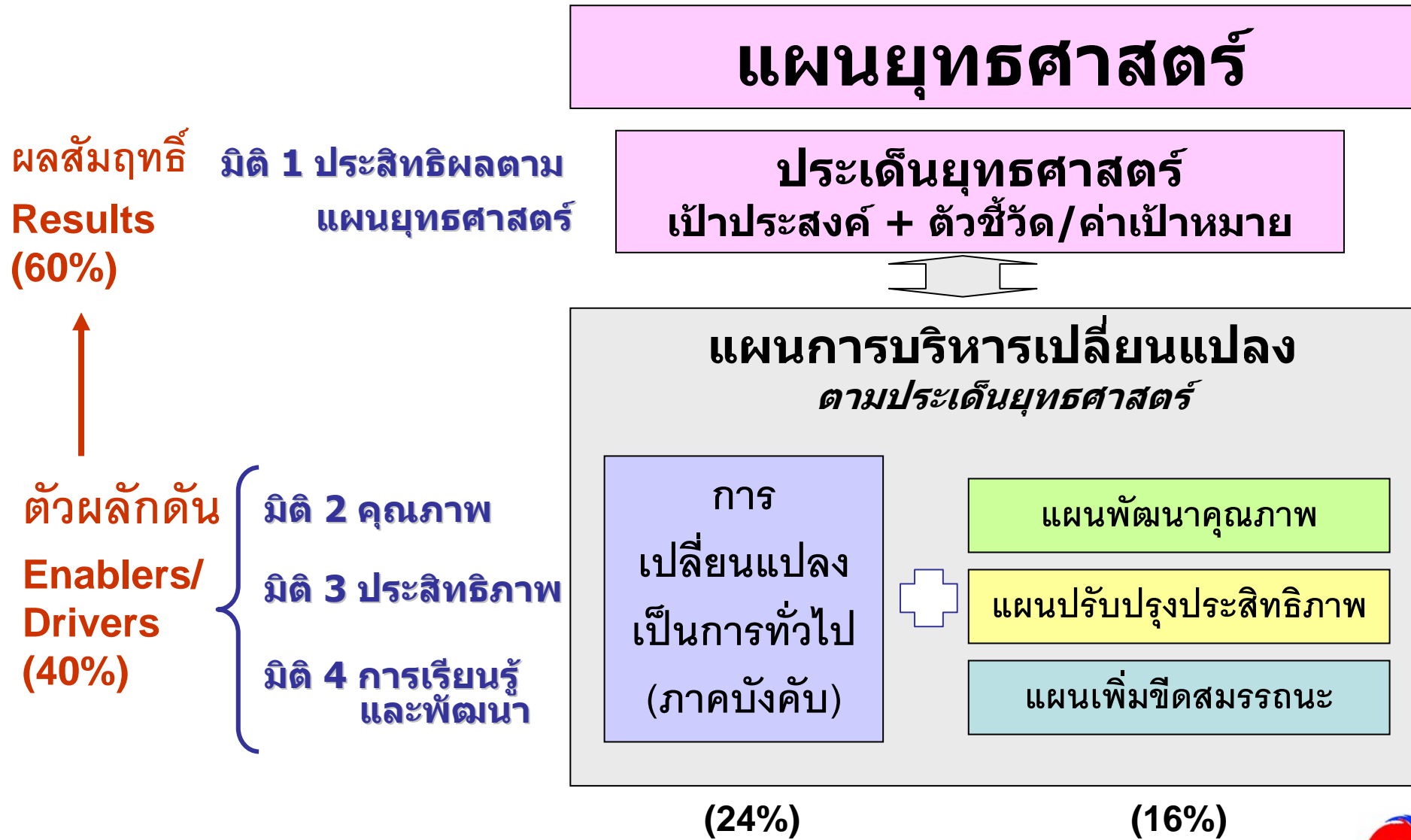
Learning and Growth

“To achieve our vision, how will we sustain our ability to change and improve?”

Objectives	Measures	Targets	Initiatives



แนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี 2548



Effectiveness

1.

**การทบทวนยุทธศาสตร์
Strategy Re-formulation**

• **ผังเชิงยุทธศาสตร์
Strategy Map**
(ความสัมพันธ์ระหว่าง
เหตุ/ผล)

• **ปัจจัยที่ขาดหายไป
(Missing Links?)**

• **ทางออกเพื่อแก้ไขปัญหา**



**แผนการบริหารการ
เปลี่ยนแปลง
Change Management Plan**

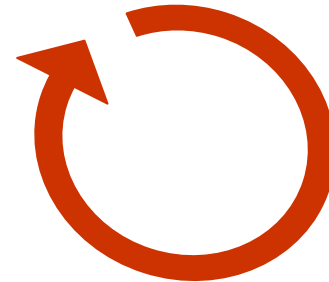
• **อุปสรรคการดำเนินงานกับ
การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิด**

• **ทางออกเพื่อแก้ไขปัญหา**

2.

Quality

**กระบวนการบริหารลูกค้า
Customer Management
Processes**



3.

Efficiency

**การบริหารกระบวนการ
Operations
Management Processes**

Capacity-building

4.

**การวางระบบบริหารจัดการ
สินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้
Intangible Assets
Management Processes**

ก.พ.ร.

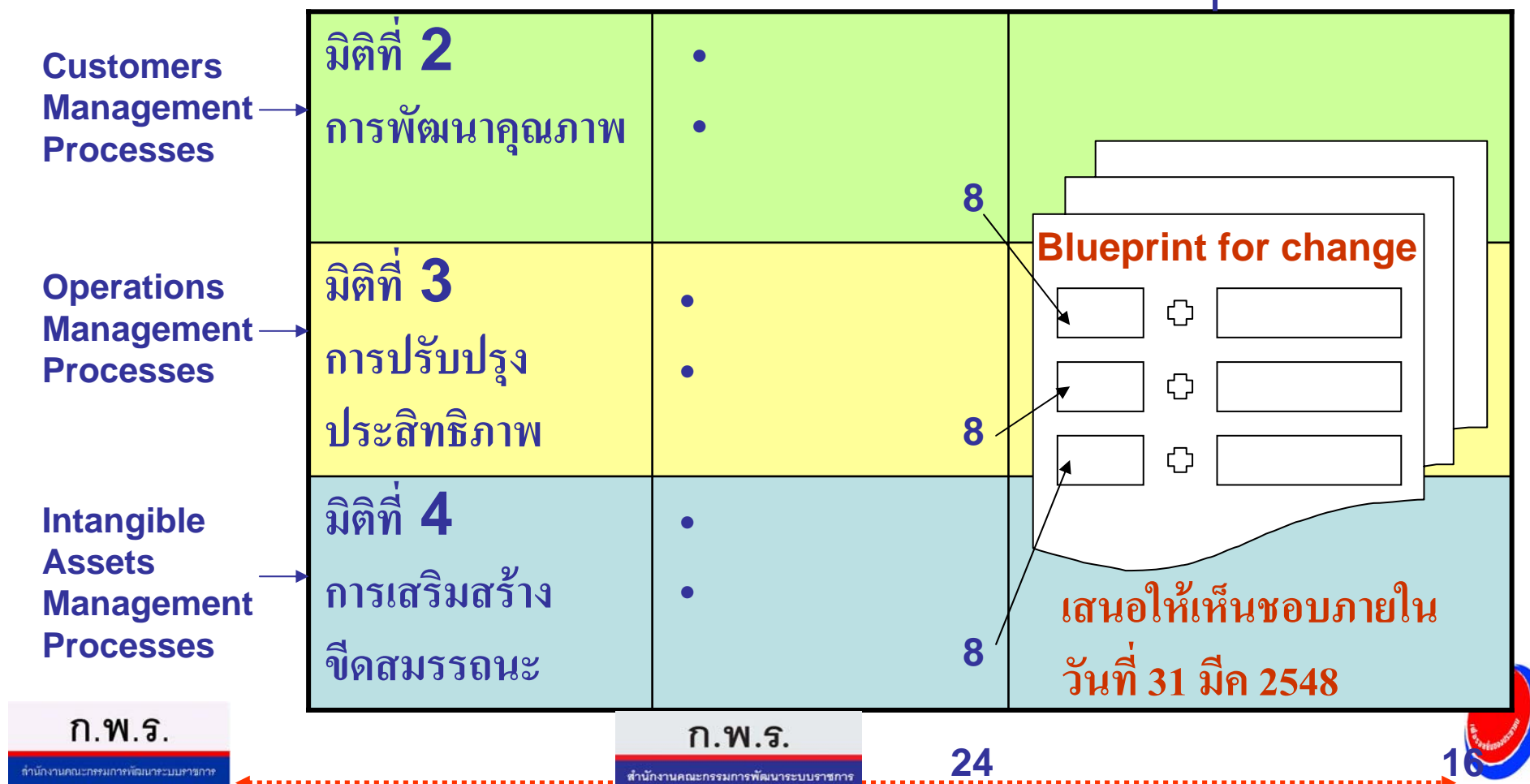
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจ



แผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง - ตามแผนยุทธศาสตร์

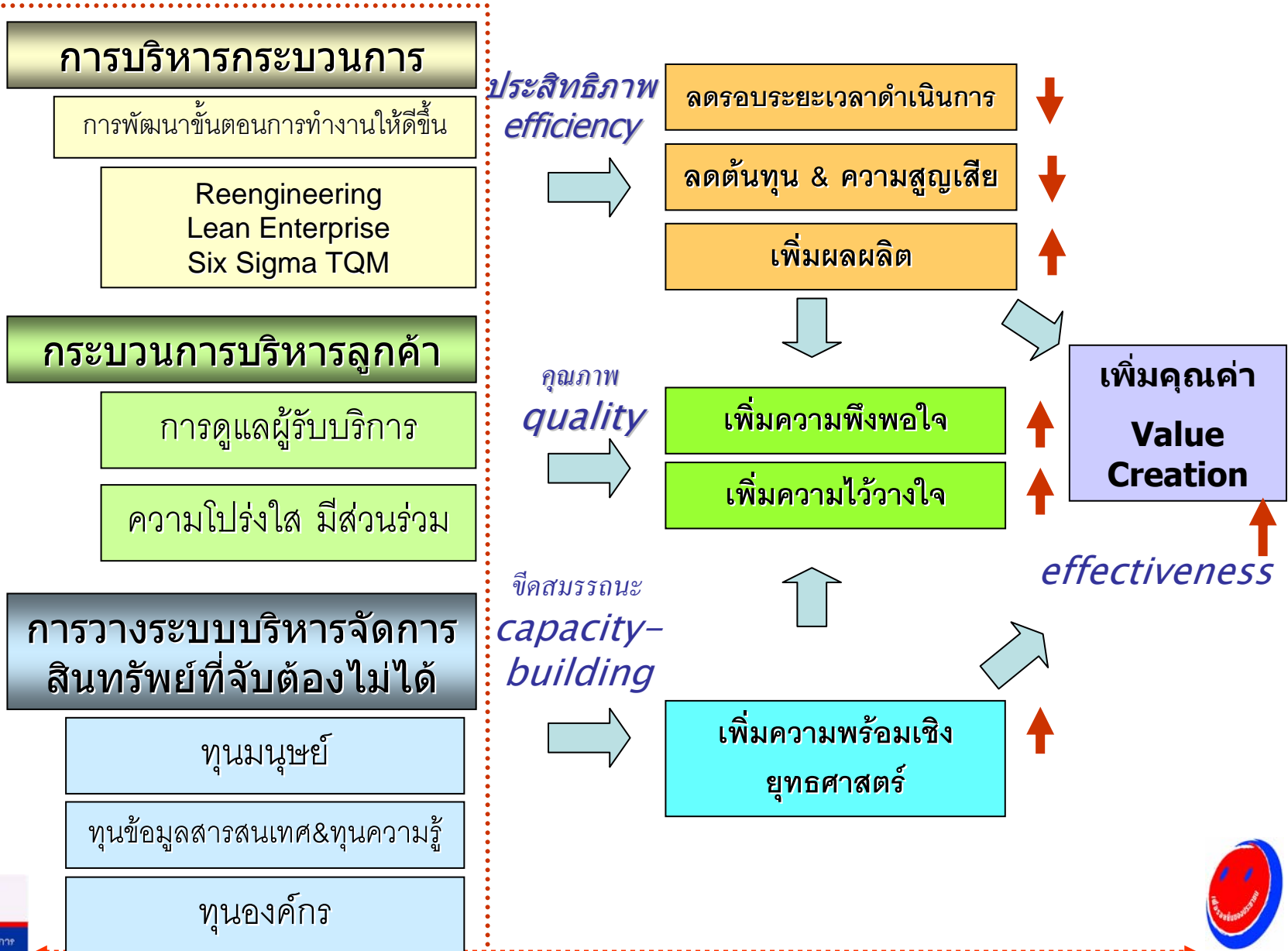
ตัวชี้วัดภาคบังคับ
ต้องดำเนินการและ
สามารถวัดผลได้ใน
ปี 48

ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลง
ของแต่ละหน่วยงาน —
ครอบคลุมระยะเวลา 3 ปี วัด
ความก้าวหน้าตาม milestone
และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจริง



องค์กรที่มุ่งเน้นยุทธศาสตร์ Strategy-focused Organization

การบริหารการเปลี่ยนแปลง Change Management



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจ



การบริหารกระบวนการ Operations Management Processes

การออกแบบขั้นตอนใหม่ Process Redesign

Strategy-related Processes

- ท่องเที่ยว
- เกษตร
- SME/OTOP
- การค้าชายแดน
-

รีออกแบบงาน
Reengineering

ควบคุมคุณภาพ
Six Sigma
Kaizen / TQM

ลดขั้นตอน/ทำให้ง่าย
Work Simplification

ลดกฎระเบียบ
Deregulation

ลดระยะเวลา
Cycle-time

ลดต้นทุน
Cost Saving

เพิ่มผลผลิต
Productivity



