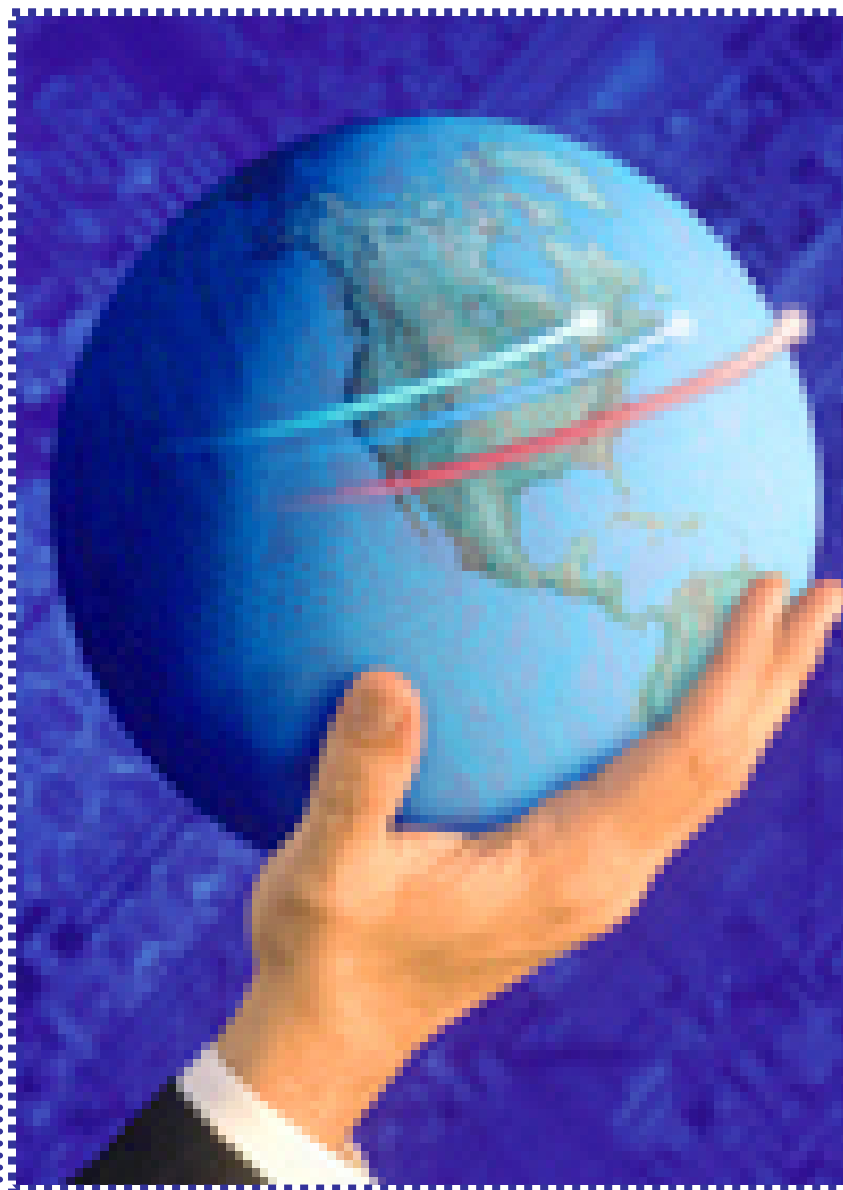


**ความร่วมมือ
ในการพัฒนา
ยุทธศาสตร์
กลุ่มจังหวัด/จังหวัด**

**ดร. ทศพร สิริสัมพันธ์
เลขาธิการ ก.พ.ร.**



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



การพัฒนาระบบราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

การยกระดับคุณภาพมาตรฐานเพื่อ
อำนวยความสะดวกและตอบสนอง
ความต้องการของประชาชน

ระบบข้อมูล
สารสนเทศ



ระบบการ
ประเมินผล
การปฏิบัติ
ราชการ

การบริหารองค์
ความรู้

ระบบ
การเงินและ
งบประมาณ

การมีส่วนร่วม
ของประชาชน

Mainstream

การพัฒนา
กฎหมาย

การวาง
ยุทธศาสตร์และ
แผนดำเนินการ

การปรับปรุง
ระบบงาน

ระบบ
ค่าตอบแทน

ระบบบุคลากร
ภาครัฐ

ก.พ.ร.

การปรับปรุง
โครงสร้าง
ระบบราชการ

การปรับ
กระบวนการ
วัฒนธรรม และ
ค่านิยม

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



Reform *diamond*

- การมีส่วนร่วมของประชาชน
- การตรวจสอบภาคประชาชน (People's Audit)
- Lay Board
- การสร้างเครือข่ายการพัฒนา
ระบบราชการ

ปรับบทบาท
ภารกิจและขนาด
ให้มีความเหมาะสม

- การปรับโครงสร้างระบบราชการ (รวมถึงการพัฒนา
ระบบบริหารงานของกลุ่มภารกิจ และ การทำงานแบบ
เมตริกซ์)
- การจัดองค์กรรูปแบบใหม่ (องค์กร มหาชนและหน่วย
บริการรูปแบบพิเศษ)
- การสอบทานการใช้จ่ายเงิน และบทบาทภารกิจ
- การเปิดโอกาสให้เอกชน/องค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐ
เข้ามาแข่งขันในการให้บริการสาธารณะ
(Contestability)
- การคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรม และการเรียกเก็บ
ค่าธรรมเนียมในการถือครองทรัพย์สินของหน่วยงานใน
ภาครัฐ

พัฒนาระบบ
ราชการให้เป็น
ระบบเปิด

- การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์
- การวางยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่
การปฏิบัติ
- ระบบประเมินผล(Performance Scorecard)
- การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- มาตรการสร้างแรงจูงใจ

การพัฒนาระบบ
ราชการเพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชน

พัฒนาคุณภาพ
การให้บริการ
ประชาชนที่ดีขึ้น

- มาตรฐานการให้บริการภาครัฐ
- การออกแบบกระบวนการทำงานใหม่
- การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และ
ระเบียบขั้นตอนที่เป็นอุปสรรค
- การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-
Service)
- call center 1111
- ศูนย์บริการร่วม (Service Link)

ยกระดับ
ขีดความสามารถ
และมาตรฐาน
การทำงาน
ให้อยู่ระดับสูง

- การบริหารการเปลี่ยนแปลง
- ผู้นำการเปลี่ยนแปลง / ทีมงานบริหารการ
เปลี่ยนแปลง
- การเรียนรู้ผ่านสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อการเปลี่ยนแปลง
- วิทยากรตัวคูณการปรับเปลี่ยนกระบวนการ
I AM READY

- นักบริหารที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์
- นักบริหารการเปลี่ยนแปลงยุคใหม่
- การปรับปรุงเงินเดือนและค่าตอบแทน

- รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government)
- การเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการ
คลังภาครัฐสู่ ระบบอิเล็กทรอนิกส์
(GFMIS)

มหภาค

Global Reach

กระแสโลกาภิวัตน์ การรวมกลุ่มภูมิภาค

ผลประโยชน์
ของชาติ

วาระแห่งชาติ

รัฐธรรมนูญ

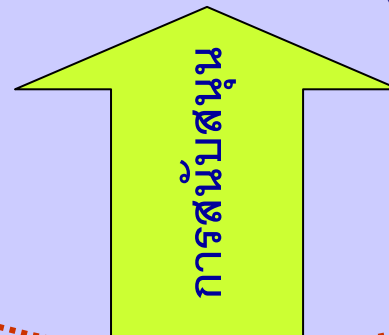
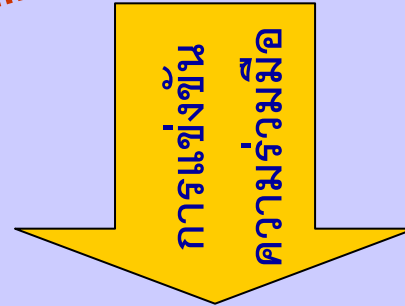
นโยบายรัฐบาล



ภาคธุรกิจ
เอกชน

ชุมชน
ประชาชน

ข้อเรียกร้อง/
ความต้องการ



ผู้ว่าซีอีโอ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Local Link

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจ

จุลภาค



กลุ่มจังหวัดแต่ละกลุ่มอาจจำแนกเป็นอนุภูมิภาคได้ 19 กลุ่ม

1. กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน
เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน
เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน

2. กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง
2.1 พิจิตร พิษณุโลก ตาก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์
2.2 นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร

3. กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน
3.1 นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี อ่างทอง
3.2 สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท

4. กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง
4.1 ราชบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม กาญจนบุรี
4.2 เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสงคราม
สมุทรสาคร
4.3 ฉะเชิงเทรา สมุทรปราการ นครนายก
สระแก้ว ปราจีนบุรี

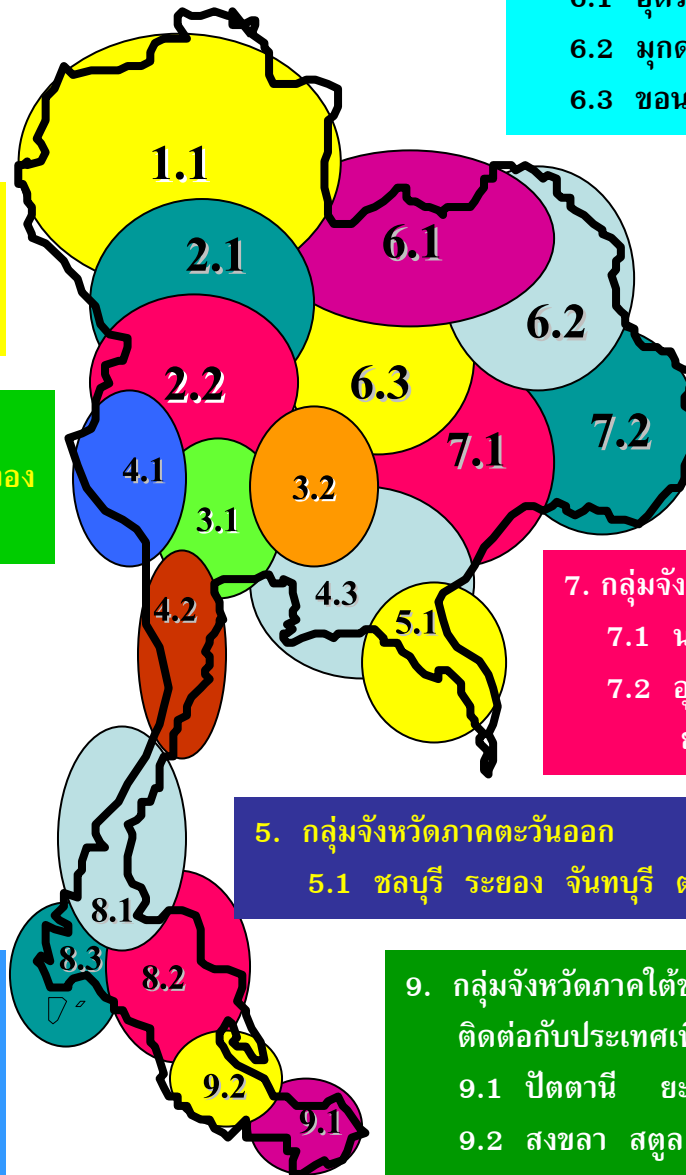
8. กลุ่มจังหวัดภาคใต้
8.1 สุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง
8.2 นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง
8.3 กูเก็ด พังงา กระบี่

6. กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน
6.1 อุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย เลย
6.2 มุกดาหาร สกลนคร นครพนม กาฬสินธุ์
6.3 ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด

7. กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
7.1 นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์
7.2 อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ
ยโสธร

5. กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก
5.1 ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด

9. กลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน
ติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน
9.1 ปัตตานี ยะลา นราธิวาส
9.2 สงขลา สตูล



ตัวอย่าง

CHINA / MYNMAR

INDIA / CHINA

- การท่องเที่ยว
- การค้าชายแดน
- การผลิตข้าวหอมมะลิ
- การประมง
- การผลิตอาหารฮาลาล

MIDDLE EAST

LAOS

LAOS

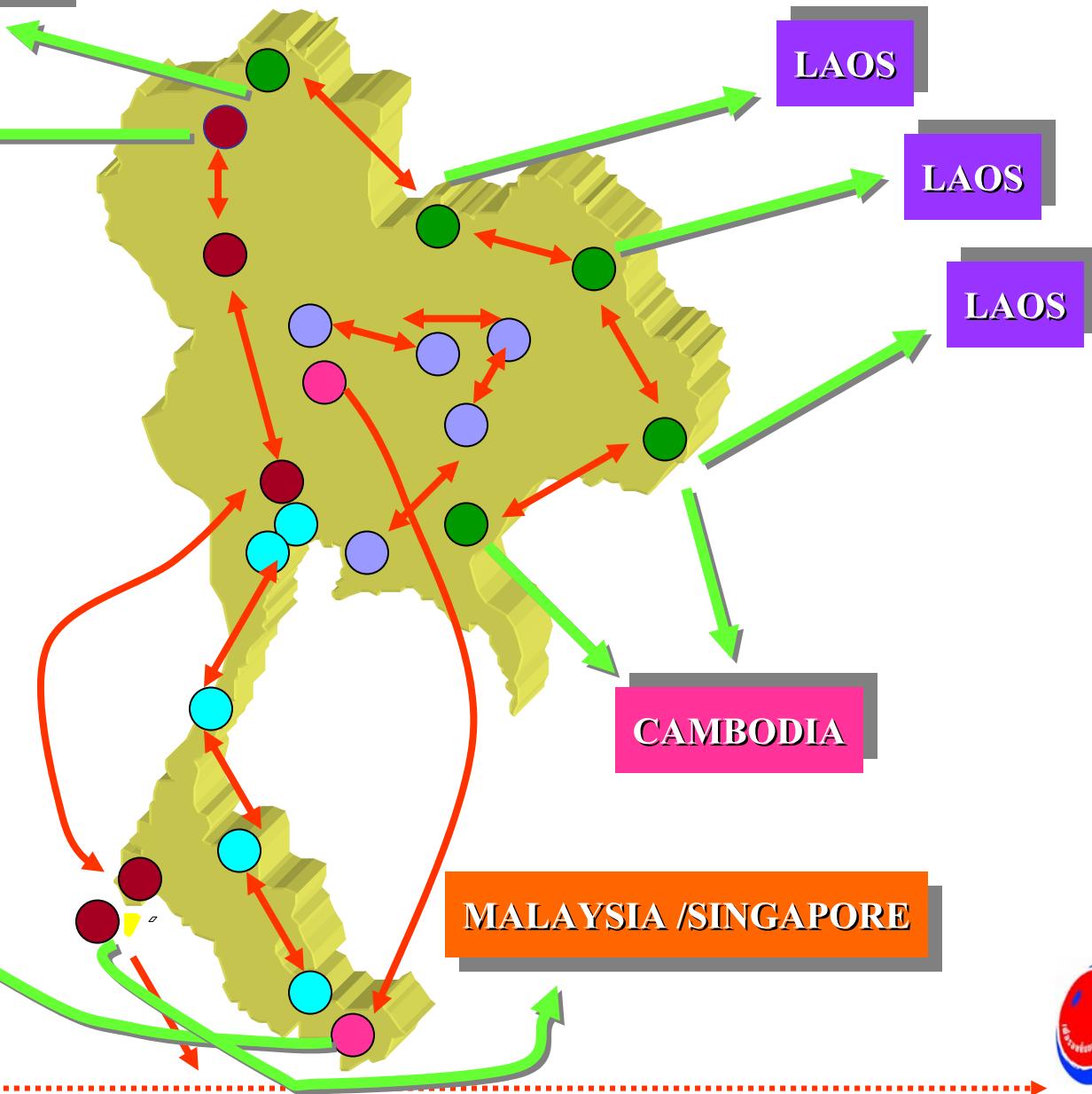
LAOS

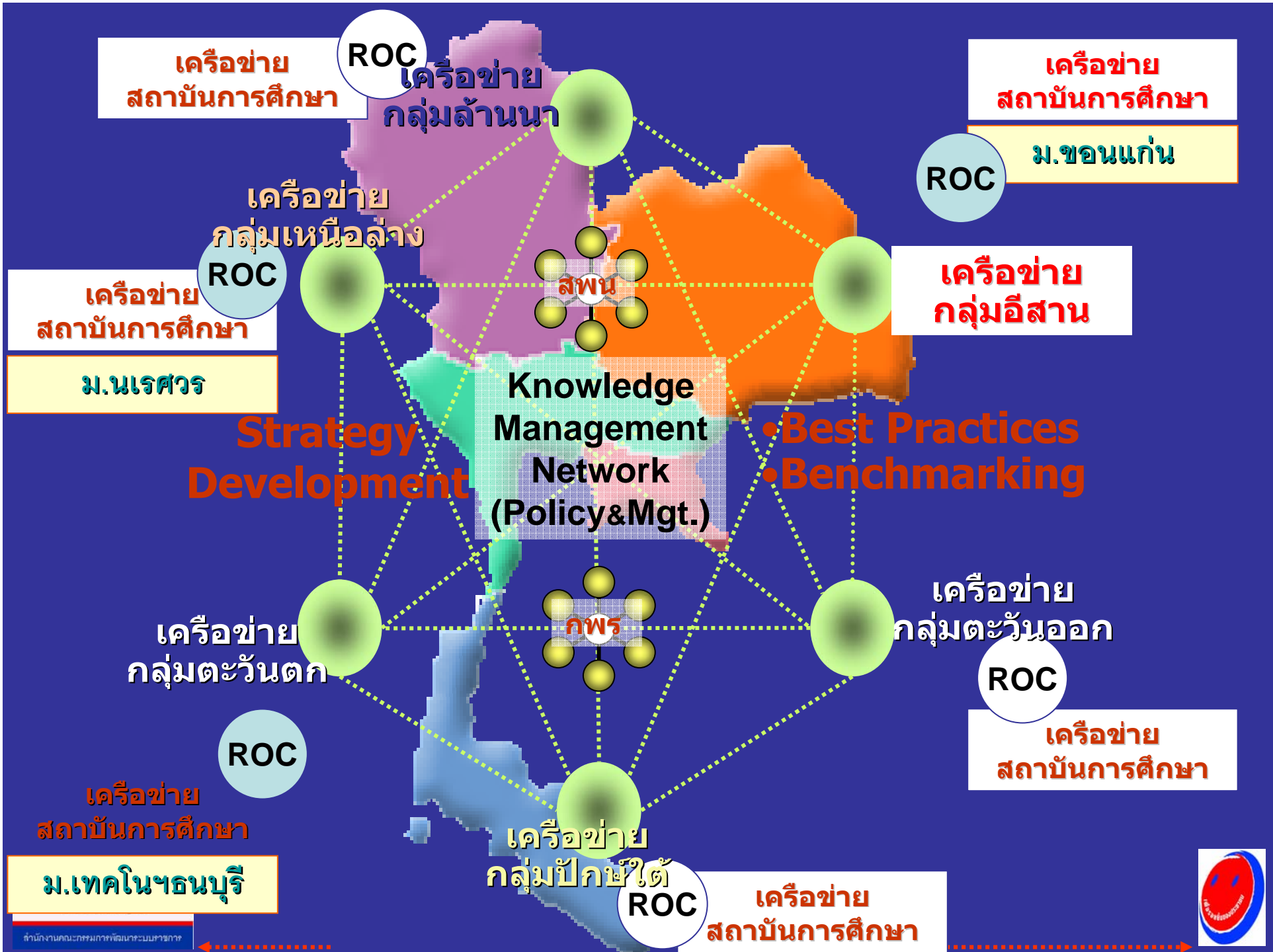
CAMBODIA

MALAYSIA / SINGAPORE

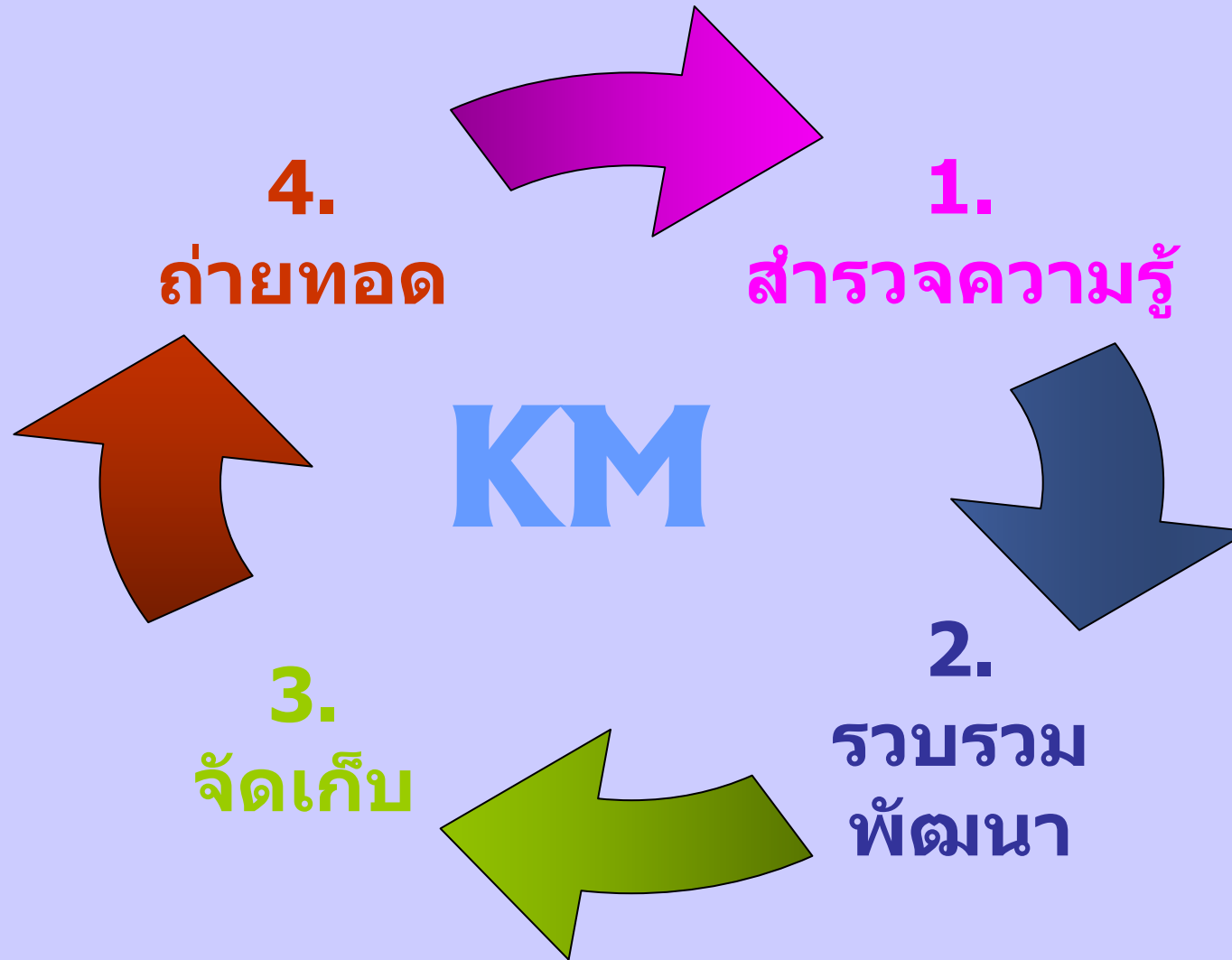
ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ





กรอบแนวคิดการจัดการความรู้ Knowledge management framework



Integrated Framework

Cluster 1



Cluster 2



Cluster 3



Cluster ...



Cluster ...



Cluster ...



Cluster 19

**Government
Agenda I**

**Government
Agenda II**

**Government
Agenda III**

**Government
Agenda IV**

**Government
Agenda V**

Ministry 1



Ministry 2



Ministry 3



Ministry ...



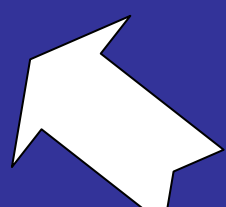
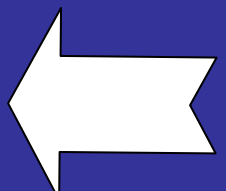
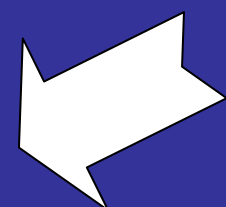
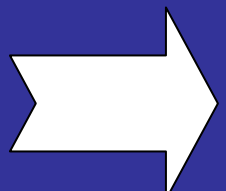
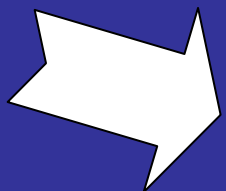
Ministry ...



Ministry ...



Ministry 20



Timeline

Oct 47

Pre-workshop

Nov 47

CEO-Retreat
Workshop

Jan 48

Sustainable Program

Oct 49

Oct 50

Phase I

Phase II

OPDC Budget

Competitiveness Budget

Wk : I II III IV

Wk : I II III IV

1.การท่องเที่ยว

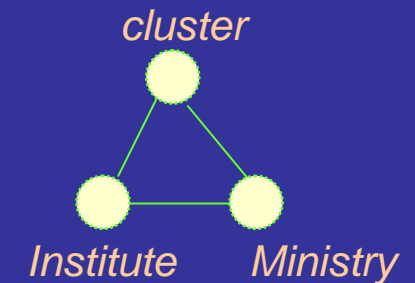
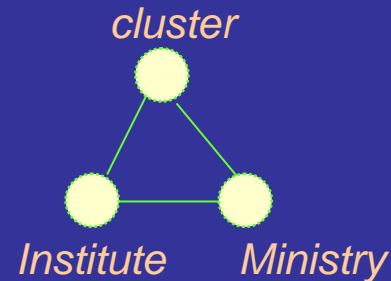
2.การเกษตร

3. การลงทุน – BOI นิคม
อุตสาหกรรม SMEs และ
OTOP

4. การแก้ไขปัญหาสังคม
และความเดือดร้อนของ
ประชาชน

5.การค้าชายแดน

6.Operation



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ




ตุลาคม 2547

Sun	Mon	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21 Border Trade <i>(Royal Princess)</i>	22 Investment <i>(Royal Princess)</i>	23
24	25	26 Poverty <i>(Siam City)</i>	27 Tourism <i>(Siam City)</i>	28 Agriculture <i>(Siam City)</i>	29 Operation <i>(Siam City)</i>	30
31						

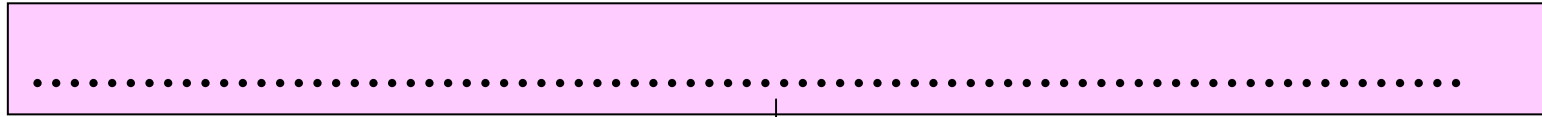


กำหนดการ
การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง : CEO Retreat
เดือน 22-26 พฤศจิกายน 2547ณ จังหวัดชลบุรี

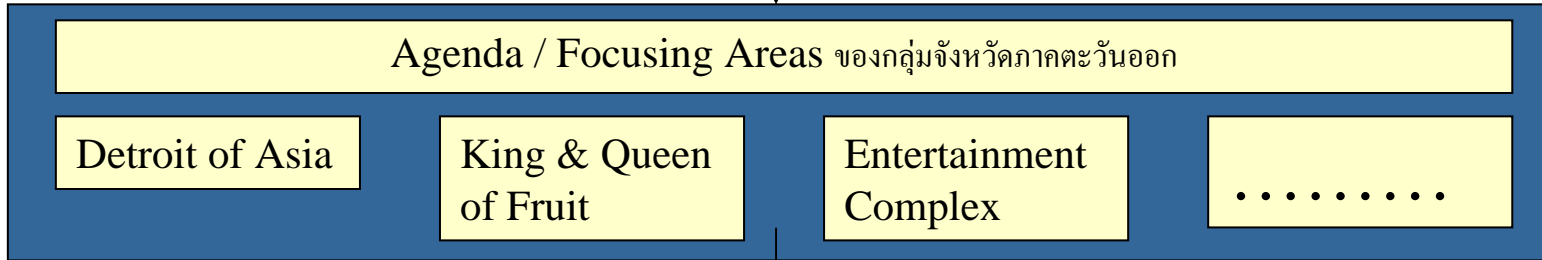
เวลา วัน	ช่วงเช้า (0900 น. — 1200 น.)	ช่วงบ่าย (1330 น. — 1630 น.)	ช่วงค่ำ (1930 น. — 2100 น.)
จันทร์ 22	ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมประชุม		National Agenda in the World of Change <i>ดร.สวิทย์ เมษินทรีย์</i>
อังคาร 23	การท่องเที่ยว <i>(รณม.สุวัจน์ ลิปตพัลลภ)</i>	การเกษตร <i>(รณม.จาตุรนต์ ฉายแสง)</i>	เศรษฐกิจการค้าระหว่างประเทศ และชายแดน <i>(รณม. สมศักดิ์ เทพสุทิน)</i>
พุธ 24	การลงทุน - BOI, นิคมอุตสาหกรรม, SMEs และ OTOP <i>(รณม. พิณิจ จารุสมบัติ)</i>	การแก้ไขปัญหาสังคมและความเดือดร้อนของประชาชน <i>(รณม. พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ)</i>	ความมั่นคง
พฤหัสบดี 25	การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม <i>(ปลัดปิติพงศ์ / ปลัด ศศช.อำพล)</i>	Logistics <i>(ดร.อนุกัลย์)</i>	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สมัยใหม่ <i>(นพ.สุรพงษ์)</i>
ศุกร์ 26	workshop กับ รณม. •ผู้นำฯ สรุปบทเรียน ปัญหา อุปสรรคการปฏิบัติราชการ •รณม.ให้นโยบายการทำงาน		รับประทานอาหารค่ำ ร่วมกับ รณม. รณม. และ รมต.
1 วัน ก.พ.ร.	บรรยายพิเศษ โดย ที่ปรึกษา รณม. - Mr.Juan Enriquez , Mr.Narayana Murthy และ Prof. Dipak C. Jain <i>(tentative 18 Dec 04)</i>		

ตัวอย่าง

Vision



Strategic Themes (Issues)



Values



Perspectives

Financial
Customer
Internal work process
Learning & Growth

Run the Business

ประสิทธิผล

Serve the Customer

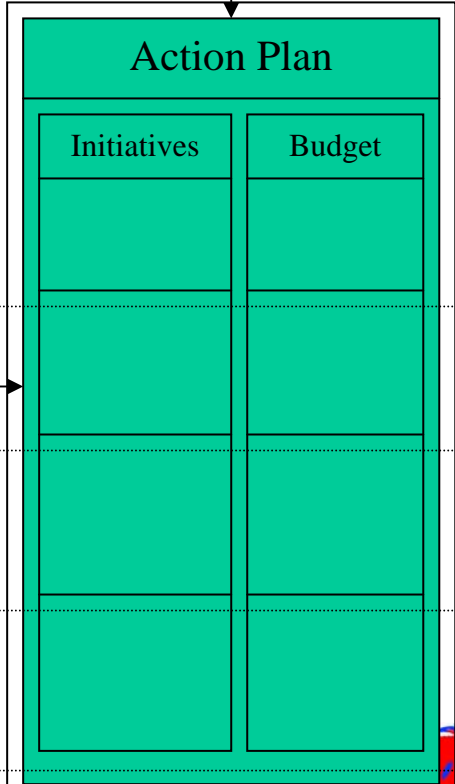
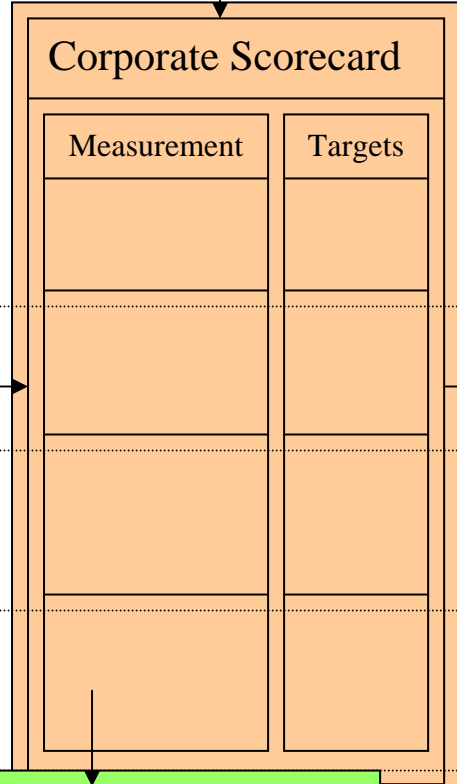
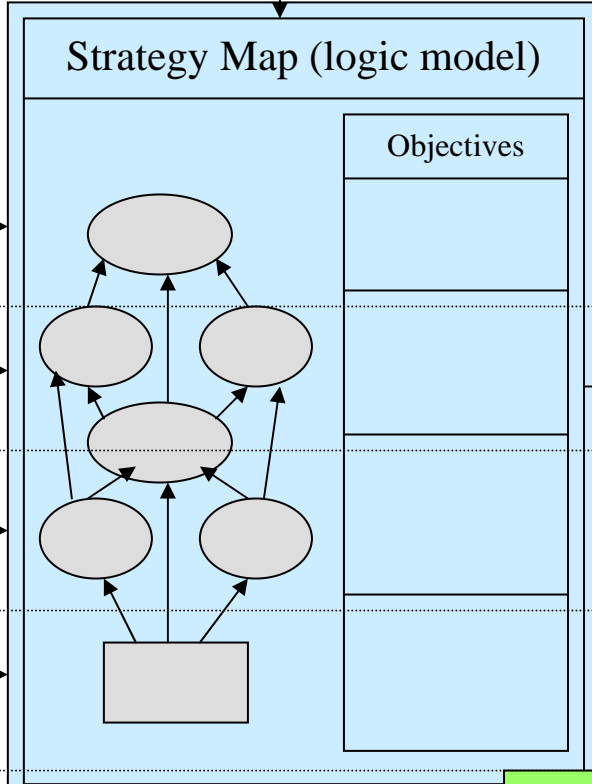
คุณภาพ

Manage resources

ประสิทธิภาพ

Build Capacity

พัฒนาองค์กร



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจ

Business Unit Scorecard

Team / Individual Scorecard

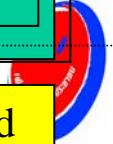
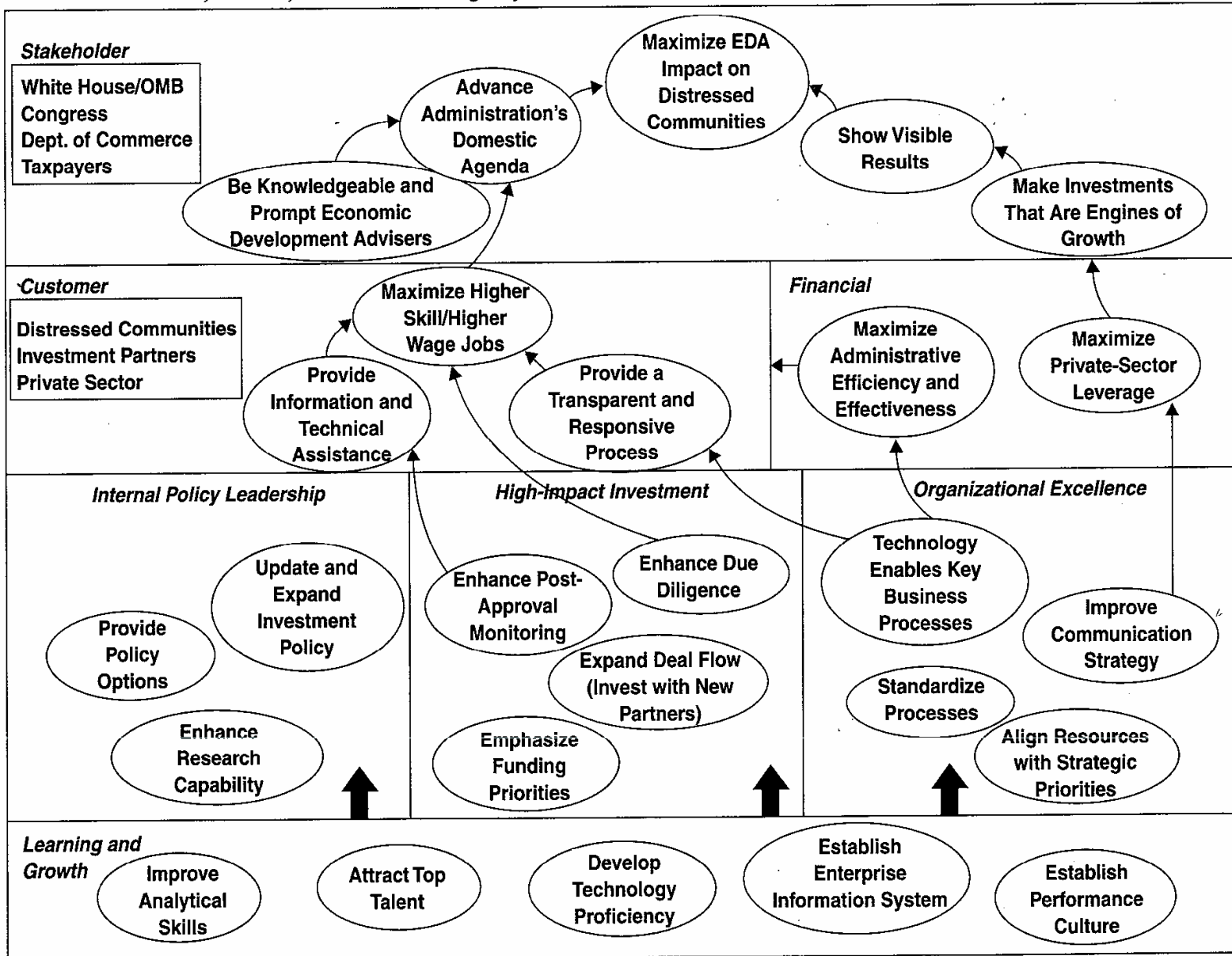


Figure 14-2 Economic Development Agency (EDA), U.S. Department of Commerce, Strategy Map

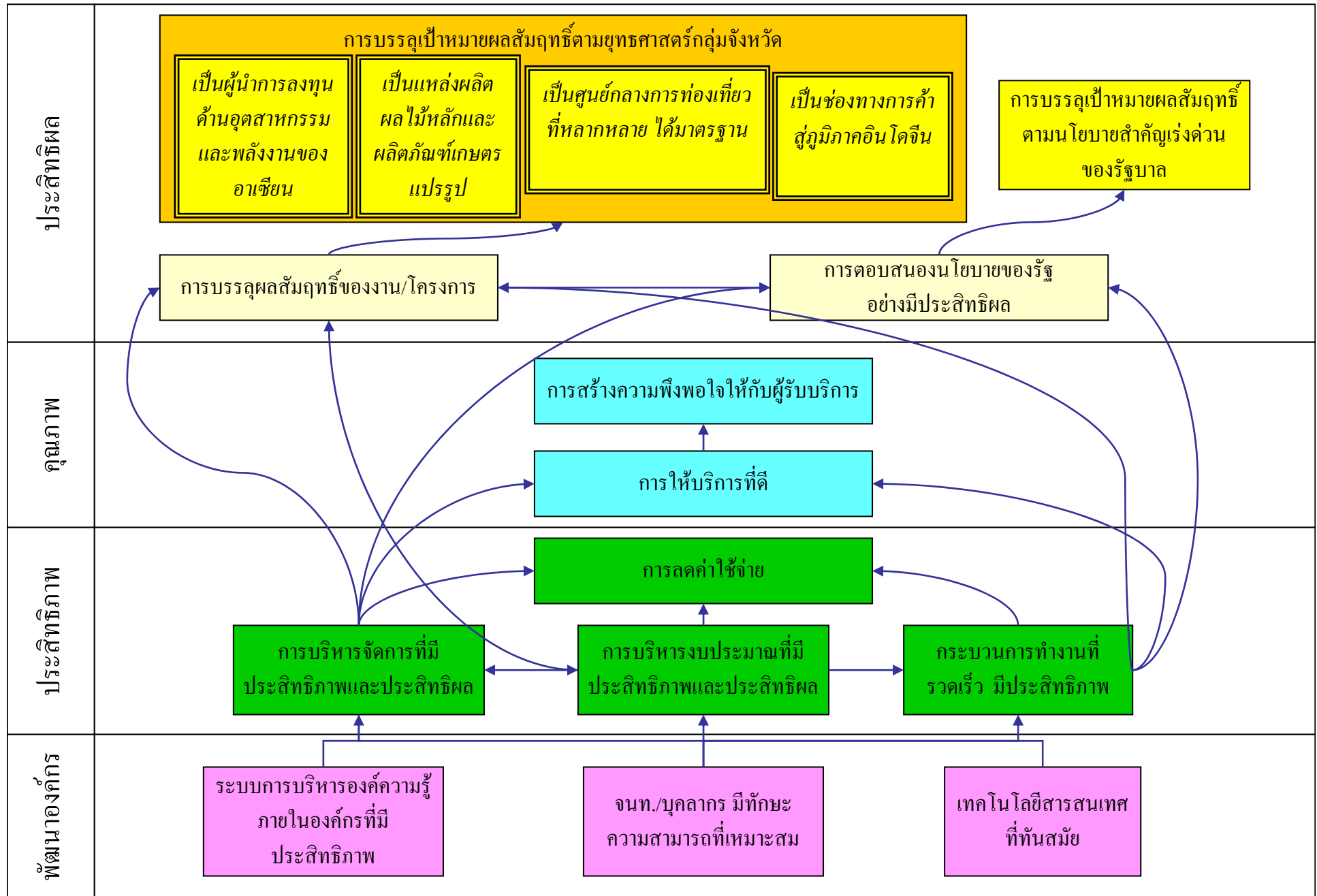
ตัวอย่าง

Become an Effective, Efficient, Results-Oriented Agency



ตัวอย่าง

Strategy Map 2 : กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก



แผนยุทธศาสตร์ → แผนปฏิบัติการ

วิสัยทัศน์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ
	1.		1.1 1.2 1.3 ...	<input type="text"/> <input type="text"/>
	2.		2.1 2.2 2.3 ...	<input type="text"/>
	3.		3.1 3.2 3.3 ...	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

แผนงาน
ด้าน.....

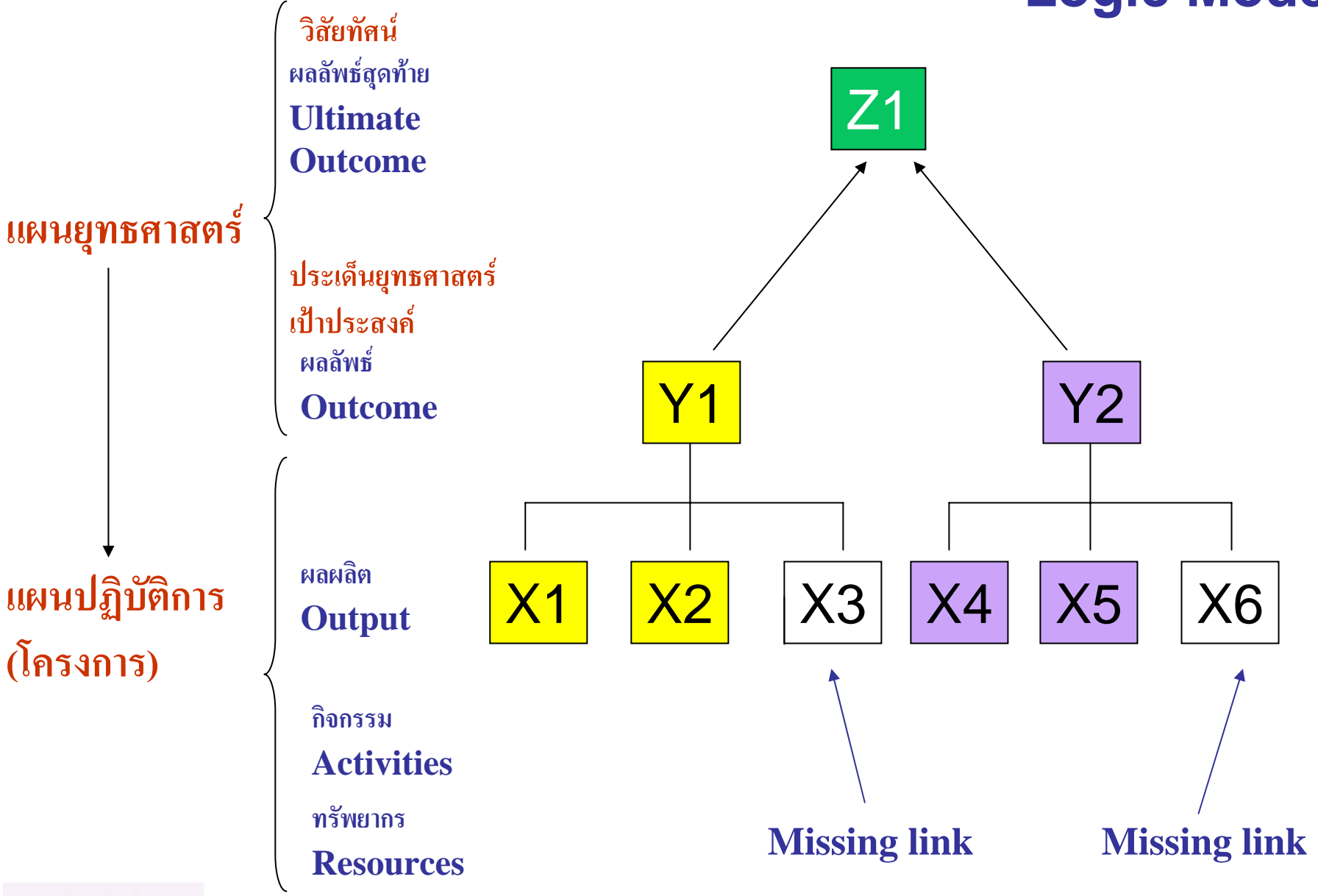
ผลลัพธ์สุดท้าย
ก.พ.ร.

← ผลลัพธ์

← ผลผลิต กิจกรรม ทรัพยากร
(เงิน คน)



Logic Model



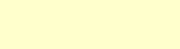









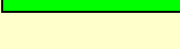






แผนยุทธศาสตร์

แผนปฏิบัติการ
(โครงการ)



แผนยุทธศาสตร์ → แผนปฏิบัติ

วิสัยทัศน์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการที่จังหวัด เสนอ	โครงการที่ กรมจัดสรรให้
	1.		1.1 1.2 1.3 ...	  	  
	2.		2.1 2.2 2.3 ...	 	 
	3.		3.1 3.2 3.3 ...	   	  



มิติการประเมินผลฯ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ 4 ด้าน

Financial Perspective

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

ส่วนราชการแสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด/จังหวัด

70%

Internal Work Process Perspective

มิติที่ 2 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ส่วนราชการแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการเช่น การลดค่าใช้จ่าย และการลดระยะเวลาการให้บริการ เป็นต้น

10%

มิติที่ 3 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ส่วนราชการแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

10%

มิติที่ 4 : มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ส่วนราชการแสดงความสามารถในการเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เช่น การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การบริหารคนและความรู้ในองค์กร เป็นต้น

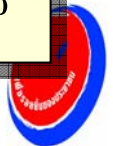
10%

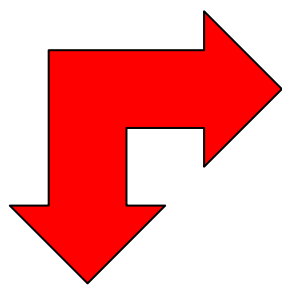
ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Customer Perspective

Learning & Growth Perspective

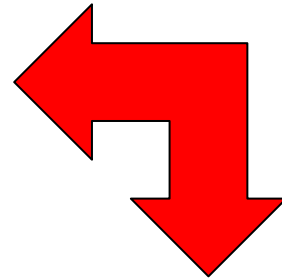




Financial

“To succeed financially, how should we appear to our shareholders?”

Objectives	Measures	Targets	Initiatives



Customer

“To achieve our vision, how should we appear to our customers?”

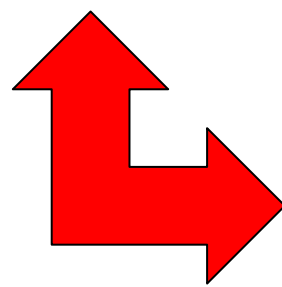
Objectives	Measures	Targets	Initiatives

Vision and Strategy

Internal Business Process

“To satisfy our shareholders and customers, what business processes must we excel at?”

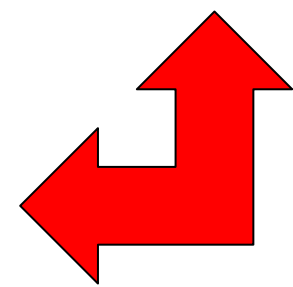
Objectives	Measures	Targets	Initiatives



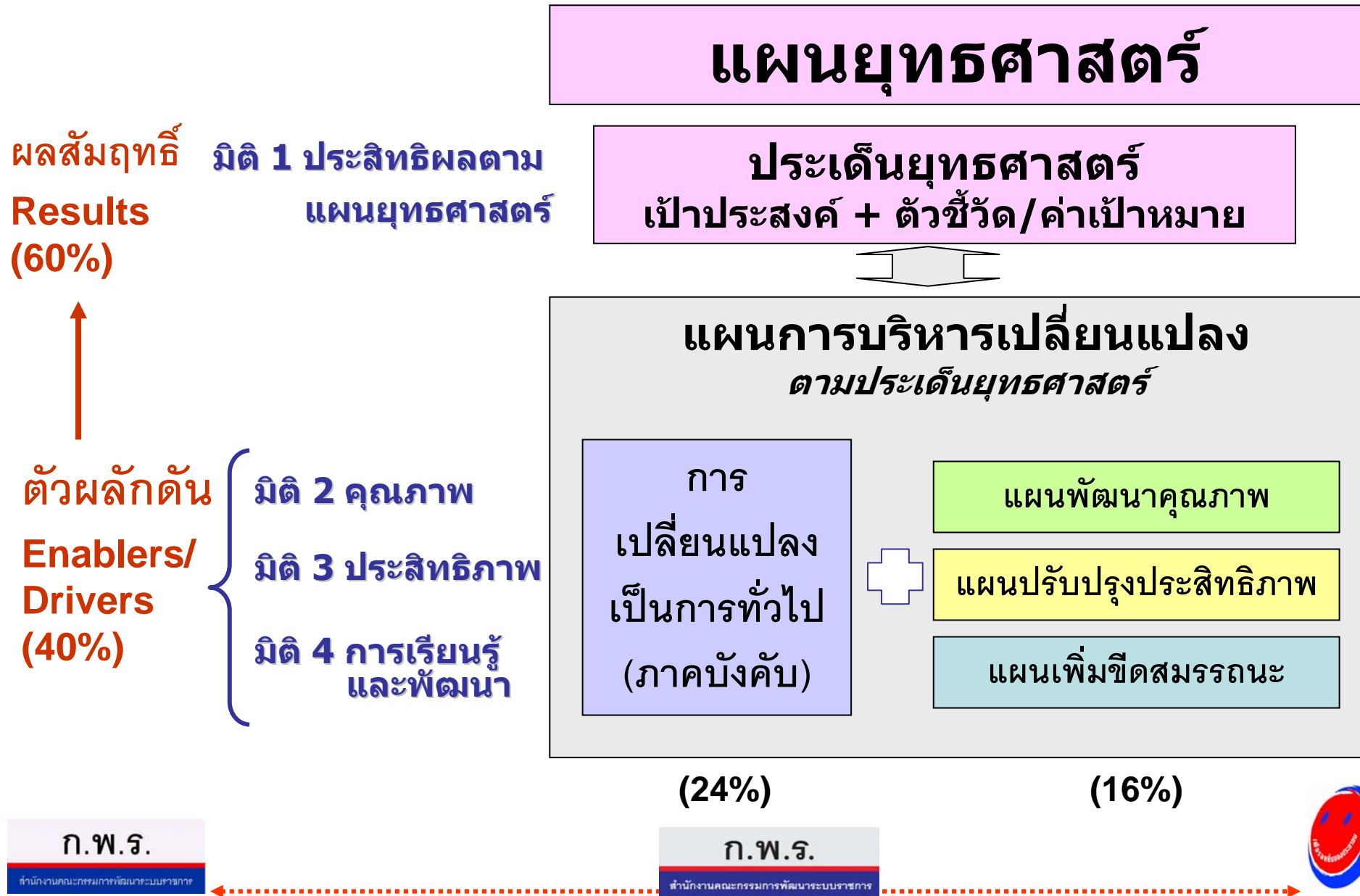
Learning and Growth

“To achieve our vision, how will we sustain our ability to change and improve?”

Objectives	Measures	Targets	Initiatives



แนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี 2548



Effectiveness

1.

การทบทวนยุทธศาสตร์
Strategy Re-formulation

• ฟังเชิงยุทธศาสตร์
Strategy Map
(ความสัมพันธ์ระหว่าง
เหตุ/ผล)

• ปัจจัยที่ขาดหายไป
(Missing Links?)

• ทางออกเพื่อแก้ไขปัญหา



แผนการบริหารการ
เปลี่ยนแปลง
Change Management Plan

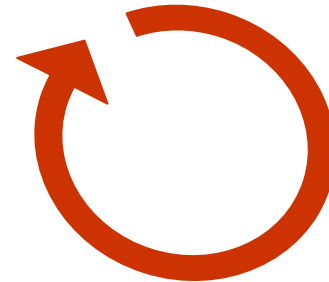
• อุปสรรคการดำเนินงานกับ
การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิด

• ทางออกเพื่อแก้ไขปัญหา

2.

Quality

กระบวนการบริหารลูกค้า
Customer Management
Processes



3.

Efficiency

การบริหารกระบวนการ
Operations
Management Processes

Capacity-building

4.

การวางระบบบริหารจัดการ
สินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้
Intangible Assets
Management Processes

ก.พ.ร.

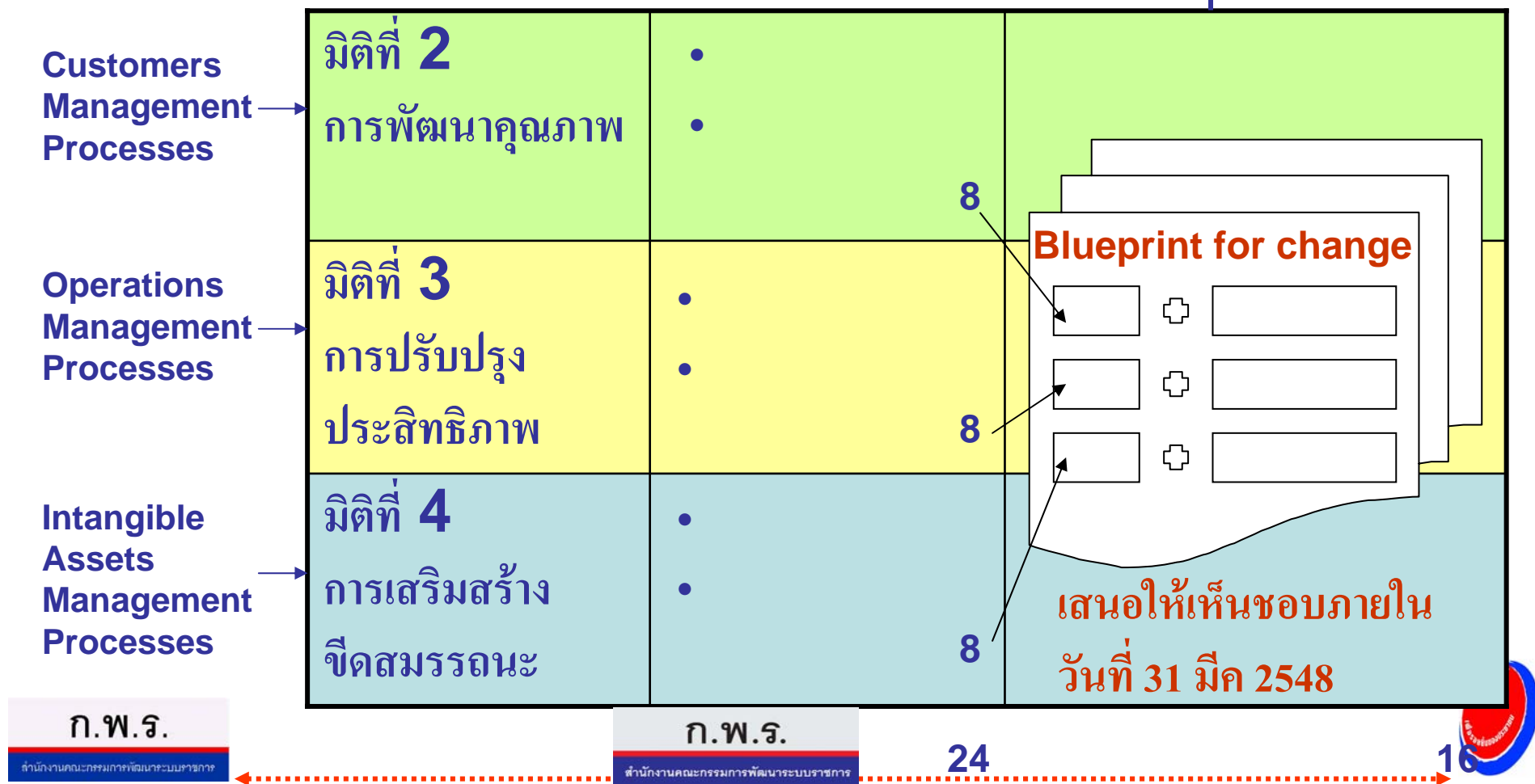
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจ



แผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง - ตามแผนยุทธศาสตร์

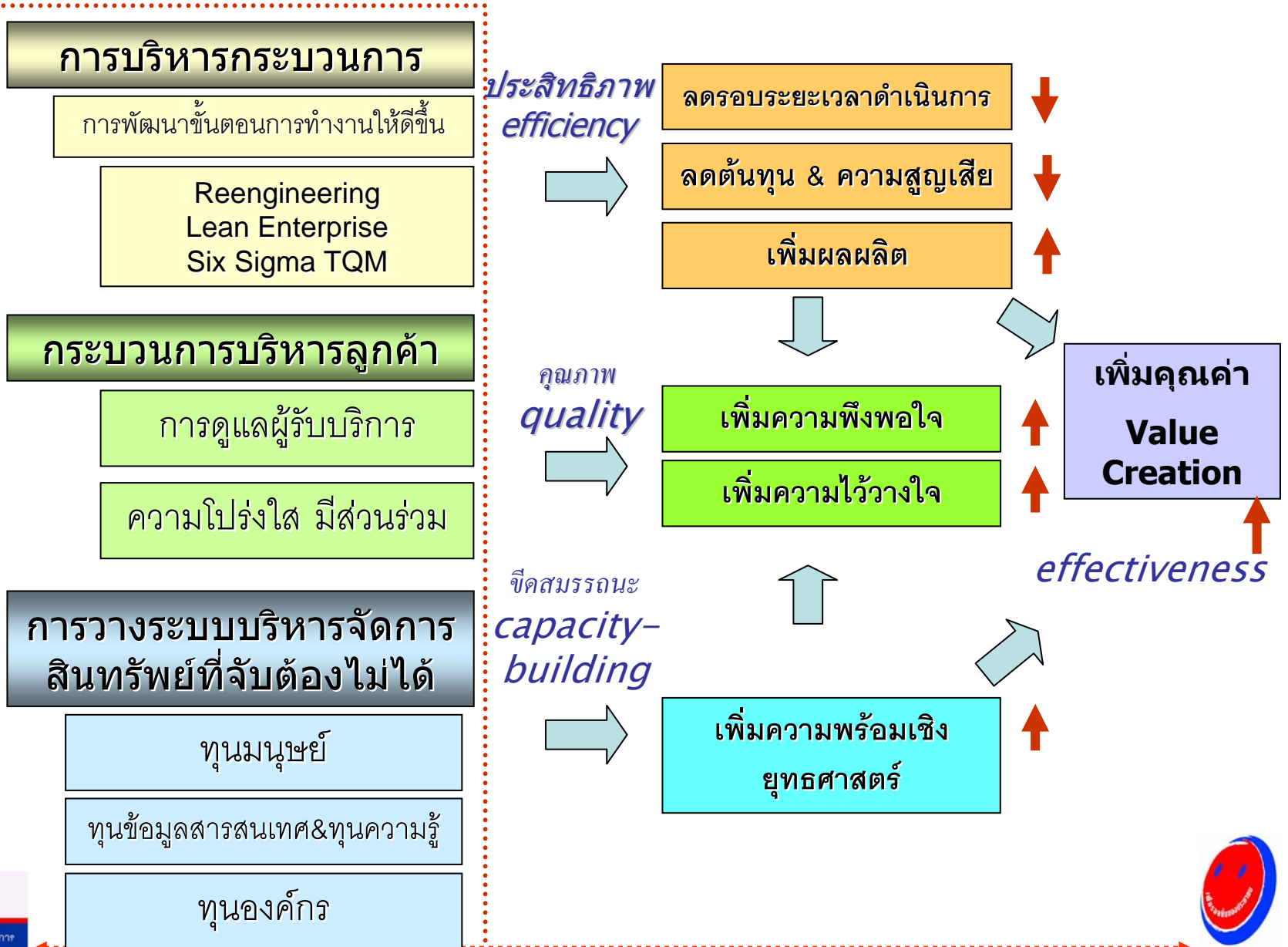
ตัวชี้วัดภาคบังคับ
ต้องดำเนินการและ
สามารถวัดผลได้ใน
ปี 48

ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลง
ของแต่ละหน่วยงาน -
ครอบคลุมระยะเวลา 3 ปี วัด
ความก้าวหน้าตาม milestone
และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจริง



องค์กรที่มุ่งเน้นยุทธศาสตร์ Strategy-focused Organization

การบริหารการเปลี่ยนแปลง Change Management



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจ



การบริหารกระบวนการ Operations Management Processes

การออกแบบขั้นตอนใหม่ Process Redesign

Strategy-related Processes

- ท่องเที่ยว
- เกษตร
- SME/OTOP
- การค้าชายแดน
-

รีออกแบบงาน
Reengineering

ควบคุมคุณภาพ
Six Sigma
Kaizen / TQM

ลดขั้นตอน/ทำให้ง่าย
Work Simplification

ลดกฎระเบียบ
Deregulation

ลดระยะเวลา
Cycle-time

ลดต้นทุน
Cost Saving

เพิ่มผลผลิต
Productivity



